



Affoltern a.A., 10. April 2018 - Die Amadeus Informatik AG hat ihren Geschäftsbereich Immobiliensoftware Anfang 2018 in die W&W Immo Informatik AG eingebracht. Wie er sich für die neuen Kunden einsetzt, sagt David Wolfensberger, Geschäftsleiter der W&W Immo Informatik AG, im Gespräch.

Kundeninteressen optimal gewahrt

Die Amadeus Informatik AG hat den Geschäftsbereich Immobiliensoftware im Zuge einer Nachfolgeregelung per Anfang 2018 an die W&W Immo Informatik AG übergeben. Dieser Schritt war seit längerem geplant und wurde nach dem Tod des Firmeninhabers der Amadeus Informatik AG im vergangenen Jahr nun durch seine Söhne eingeleitet. Die bestehenden Amadeus Kunden können auf ein Produkt von W&W Immo Informatik AG umsteigen. David Wolfensberger, Geschäftsleiter der W&W Immo Informatik AG, erläutert die Details der Integration.

Herr Wolfensberger, welches sind die Gründe für die Übernahme des Immobiliensoftware-Geschäfts der Amadeus Informatik AG durch Ihr Unternehmen?

Der Geschäftsinhaber der Amadeus Informatik AG, Daniel Herdener, hat uns bereits vor einiger Zeit im Zusammenhang mit der Nachfolgelösung kontaktiert. Er ist leider im Sommer 2017 an den Folgen einer schweren Krankheit verstorben. Seine Söhne haben sich darauf entschieden, die bereits angedachte Übergabe des Geschäftsbereichs im Sinne ihres Vaters an die W&W Immo Informatik AG zu vollziehen und die Weiterentwicklung und den Support der Softwarelösungen House-Manager und CH-Immo per sofort einzustellen. Als Unternehmen, das schweizweit führende Lösungen für die Immobilienbewirtschaftung entwickelt und betreut, sind wir daran interessiert, den bisherigen Kunden der Amadeus Informatik AG eine gute Perspektive zu geben.

Welche Vorteile sind mit der Übernahme für die ehemaligen Amadeus Kunden verbunden?

Wolfensberger: Wir haben für die Kunden der Amadeus Informatik AG ein attraktives Angebot für den Umstieg auf ein Produkt von W&W bereitgestellt. Mit diesem Paket schützen wir ihre ursprüngliche Software-Investition und sie kommen in den Genuss der nachhaltigen und professionellen Betreuung durch das Team von W&W Immo Informatik AG.

Welche strategischen Interessen verfolgt W&W mit der Integration der Amadeus Kunden?

Wolfensberger: Die Übernahme der Amadeus Kunden erfolgt auch vor dem Hintergrund unserer Wachstumsstrategie. Softwareentwicklung ist ein sehr kostenintensives Geschäft. Wir sind deshalb bestrebt, unsere Investition auf möglichst vielen Schultern zu verteilen. So können wir unseren Kunden gute Produkte zu attraktiven Preisen zur Verfügung stellen, welche die Effizienz ihrer Prozesse stark erhöhen.

Was bedeutet ein Verzicht auf den Programmwechsel für bestehende Amadeus Kunden?

Wolfensberger: Die Kunden wurden darüber informiert, dass der Support und die Kompatibilität mit neueren Windows-Versionen für die Amadeus-Software ab 2018 nicht mehr gewährleistet sind. Auch werden die Amadeus-Programme nicht mehr weiterentwickelt. Damit können Änderungen der gesetzlichen Rahmenbedingungen nicht mehr umgesetzt und allfällige Programmfehler nicht mehr behoben werden. Als Folge davon können die betroffenen Unternehmen ihre Dienstleistungen möglicherweise nicht mehr in der von ihren Kunden geforderten Qualität erbringen.

Welche Schritte müssen Amadeus Kunden unternehmen, die vom Angebot der W&W Immo Informatik AG profitieren wollen?

Wolfensberger: Sämtliche Kunden der Amadeus Informatik AG wurden schriftlich über die Veränderung informiert. Anschliessend wurden sie von W&W Immo Informatik AG im Hinblick auf die Migration kontaktiert. Ein Grossteil der Amadeus Kunden hat bereits erfolgreich auf eine Software von uns gewechselt.

Die W&W Immo Informatik AG wurde in der Vergangenheit bereits mehrfach als Integrationspartnerin gewählt. Was macht W&W so attraktiv bei Mitbewerbern, die eine Nachfolgelösung suchen?

Wolfensberger: Wir sind ein langfristig denkendes Familienunternehmen und richten uns konsequent auf die Kundenbedürfnisse aus. Zudem verfügen wir über langjährige Erfahrung in der Entwicklung von führenden Lösungen für die Immobilienbewirtschaftung in der Schweiz und können alles aus einer Hand anbieten. Wir betreuen ein umfangreiches Portfolio von Kunden unterschiedlichster Grösse und kennen dadurch die verschiedenen Kundenbedürfnisse. Bei W&W Immo Informatik AG steht der Kunde im Mittelpunkt – das werden auch die Kunden spüren, die sich im Rahmen der jüngsten Integration für uns entscheiden.

Weitere Informationen:

W&W Immo Informatik AG

David Wolfensberger MRICS, Geschäftsleitung

Tel. 044 762 23 23

david.wolfensberger@wwimmo.ch

www.wwimmo.ch