



Informationen zur IT-Sicherheit der Cloud und Apps der W&W

Stand 11.10.2021

Das folgende Dokument betrifft die Produkte «W&W Portal für Eigentümer», «W&W Portal für Bewirtschafter», «W&W EasyContact» und «W&W Abnahme App», im Nachfolgenden nur «Apps» genannt.

Die Apps sind cloudbasierte mobile Lösungen, welche Ihnen in den Ausprägungen «Rimo R5» und «ImmoTop2» zur Verfügung gestellt werden. Die Apps werden über das Internet betrieben.

Nachfolgend wird aufgezeigt, wie die W&W die Sicherheit Ihrer Daten gewährleistet und wie die Lösungen aufgebaut sind.

Die Apps unterliegen der «Nutzungsvereinbarung Portal»:

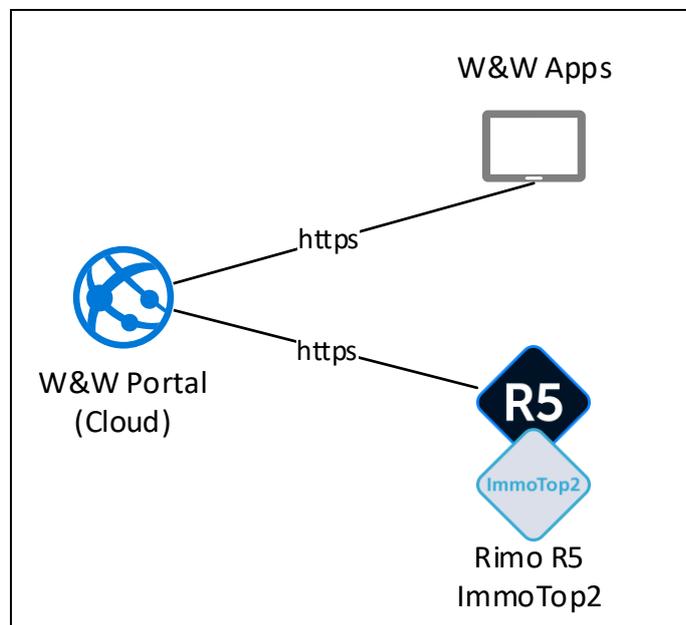
https://www.wwimmo.ch/fileadmin/user_upload/Programmlinks/Nutzungsvereinbarung_Portal.pdf

Zusätzlich zu dieser Vereinbarung, zwischen der W&W und dem direkten Kunden der W&W, akzeptiert jeder Benutzer der Apps bei der Registrierung die «Nutzungsbestimmungen Portal»:

https://www.wwimmo.ch/fileadmin/user_upload/Programmlinks/Nutzungsbestimmungen_Portal.pdf

Architektur

Übersicht über die Struktur der Cloud und Mobile Lösung:



Kommunikation

Die Kommunikation findet immer verschlüsselt mittels https statt.

Die Synchronisation der Daten wird immer von der Kundenumgebung ausgelöst. Die Cloud greift nicht auf die Kundenumgebung zu. Die Daten werden immer durch Rimo R5 bzw. ImmoTop2 hochgeladen bzw. wieder heruntergeladen. Es gibt keine eingehenden Verbindungen direkt zur Infrastruktur des Kunden.



Daher brauchen Rimo R5 bzw. ImmoTop2 für die Synchronisation einen gewöhnlichen Zugang zum Internet.

Daten

Es werden alle für die Apps benötigten Daten übertragen. Dazu gehören hauptsächlich die folgenden Daten.

Wenn die Liegenschaft aktiviert ist:

- Stammdaten, wie Liegenschaften, Häuser, Objekte
- Mietverhältnisinformationen, wie die Laufzeit und Konditionen
- Mieter inkl. Personen-Informationen und Kontaktangaben

Wenn der Benutzer aktiviert ist:

- Benutzerinformationen aus Rimo R5 bzw. ImmoTop2

Wenn das Portal aktiviert ist:

- Finanzdaten zu Bilanz und Erfolgsrechnung sowie die dazugehörigen Buchungen
- Explizit freigegebene Dokumente
- Geräte und Unterhalte (je nach Verfügbarkeit)

Die Daten werden ausschliesslich in der Schweiz gespeichert.

Verschlüsselung

Alle Daten in der Cloud sind jederzeit verschlüsselt gespeichert (256-bit AES Verschlüsselung).

Jegliche Kommunikation zwischen Diensten in der Cloud, dem Rimo R5 bzw. ImmoTop2 und der Abnahme App findet ausschliesslich verschlüsselt statt (https mit TLS1.2).

Benutzer

Nur explizit aktivierte Benutzer können sich an der App anmelden. Damit ein Benutzer die Apps verwenden kann muss er ein separates «sicheres» Login erstellen. Dazu gelten die folgenden Richtlinien: Das Passwort muss

- mindestens 6 und höchstens 39 Zeichen lang sein
- ein Sonderzeichen (!, ?, *, (,), @, %, &, /, \, =, \$) enthalten
- einen Grossbuchstaben enthalten
- einen Kleinbuchstaben enthalten
- mindestens eine Zahl beinhalten

Jeder Benutzer kann jederzeit sein eigenes Passwort ändern. Nach drei fehlerhaften Login-Versuchen wird das Benutzerkonto gesperrt. Das Benutzerkonto kann über die Funktion «Passwort vergessen» wieder entsperrt werden.

Passwörter werden verschlüsselt (SHA-256 Hash) in der Datenbank gespeichert.