



Wir suchen Sie:

IT-Support-Spezialist/in (80-100%)

W&W Immo Informatik AG ist das führende Unternehmen mit innovativen Software-Produkten und umfassenden Dienstleistungen für die Immobilienwirtschaft. Von den marktführenden Lösungen der W&W Immo Informatik AG profitieren täglich Immobilienverwaltungen, Wohnbaugenossenschaften und Eigentümer.

Zur Verstärkung unseres Technischen Supports suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n **IT-Support-Spezialist/in (80-100%)**. Bewerbungen von Quereinsteigern sind ausdrücklich erwünscht.

Als Mitglied des Teams Technischer Support bist du mitverantwortlich für die technische Betreuung unserer Kunden. Nach einer soliden Einarbeitung wirst du souverän den 2nd Level Support für die Installation unseres Produkts Rimo R5 sowie für die mobilen Applikationen unserer weiteren Produktlinien durchführen. Du arbeitest in der technischen Hotline mit und wirst die interne Ansprechstelle für Fragen zur SAP Anywhere Datenbank.

Du diagnostizierst und isolierst Probleme, damit unsere Kunden bzw. deren IT die Anwendungen und Programme installieren und betreiben können. Dazu koordinierst du die Anforderungen von Customer Success und Entwicklung. Die Pflege technischer Dokumentationen rundet dein interessantes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet ab.

Du bereicherst unser Team mit

- einer abgeschlossenen Ausbildung im Bereich Informatik / abgeschlossener Ausbildung mit entsprechender Weiterbildung
- hoher Motivation zur kontinuierlichen Weiterbildung
- den Fähigkeiten analytisch und vernetzt zu denken
- freundlichem Auftreten und Teamorientierung
- sehr guten Deutsch- und technischen Englischkenntnissen

Das erwartet dich

- eine abwechslungsreiche, verantwortungsvolle Aufgabe
- ein wertschätzendes Arbeitsumfeld mit einem motivierten Team
- ein angemessenes Salär und gute Sozialleistungen
- Zeitliche und finanzielle Förderung von Weiterbildungen
- eine garantierte 40-Stunden-Woche
- Homeoffice bis zu 60%, kostenlosen Parkplatz und vieles mehr

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf deine vollständigen [Bewerbungsunterlagen](#).

W&W Immo Informatik AG
Obfelderstrasse 39, 8910 Affoltern a. A., T 044 762 23 23

www.wwimmo.ch