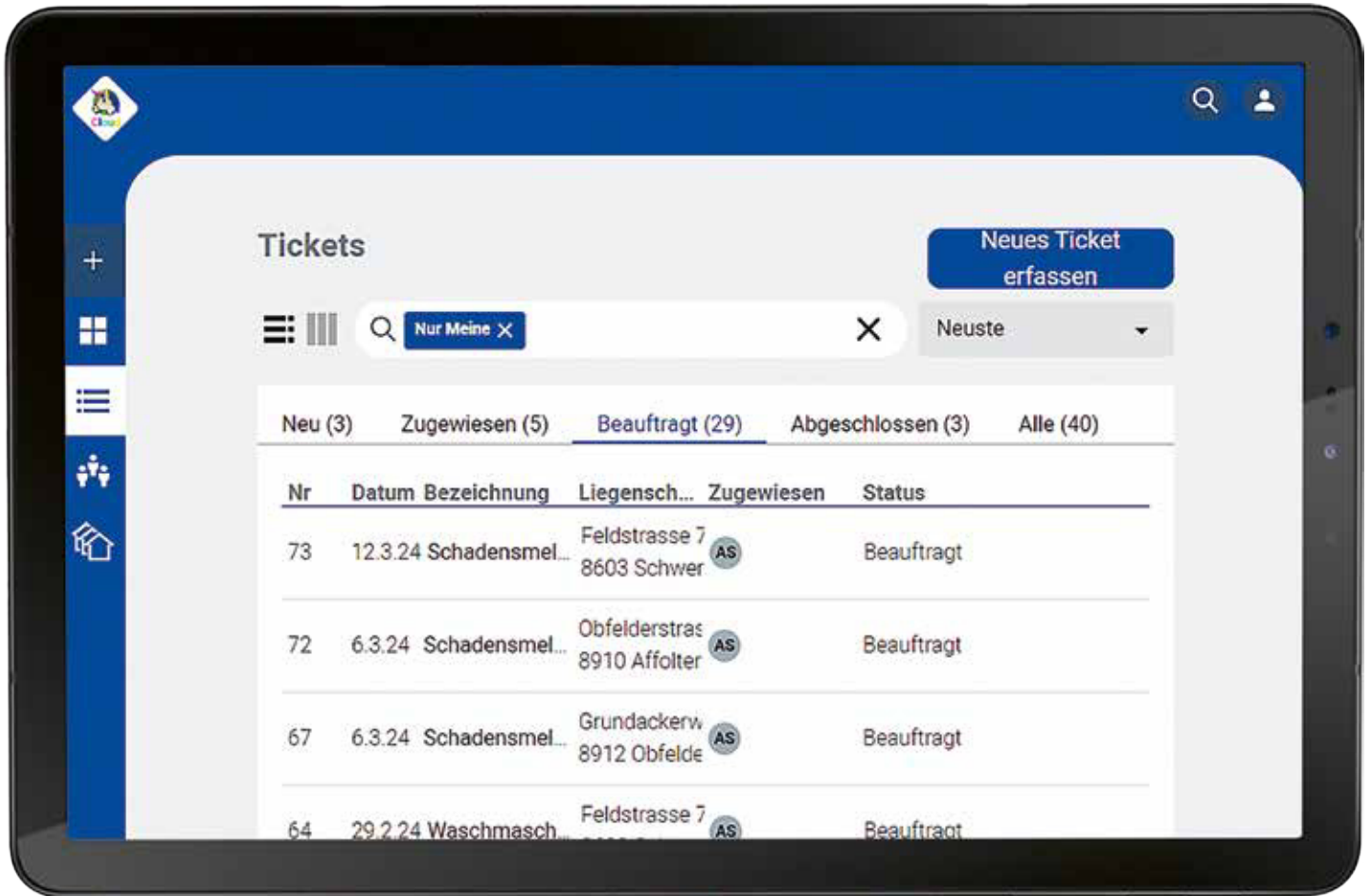


# Effizientes Auftragsmanagement mit dem Ticketing von W&W

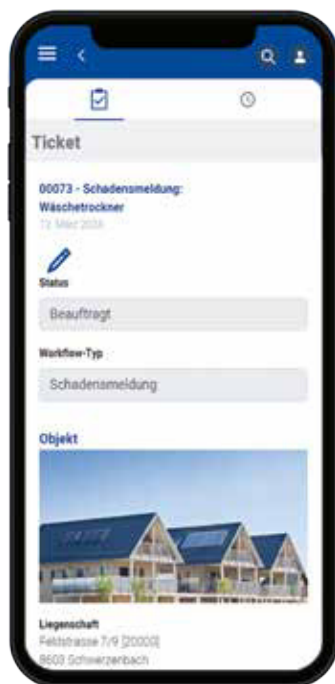


Das Auftragsmanagement ist einer der zentralsten Prozesse der Immobilienbewirtschaftung. Das Ticketing der W&W Immo Informatik AG bietet hier eine digitale Lösung, die Struktur, Qualität und Transparenz schafft. Es vereinfacht die Schnittstellenfunktion zwischen Mietern, Handwerkern und Eigentümern, wodurch die tägliche Arbeit effizienter gestaltet wird.

Eine schnelle Bearbeitung von Mieteranliegen sowie eine konstant hohe Servicequalität sind heute in der Immobilienbewirtschaftung unerlässlich. Viele Unternehmen sehen sich jedoch mit der Herausforderung konfrontiert, diesen Anforderungen gerecht zu werden. Hier setzt das innovative Ticketing der W&W Immo Informatik AG an und bietet die notwendige Unterstützung, um diesen Ansprüchen gerecht zu werden.

## STRUKTURIERTE ERFASSUNG UND VERWALTUNG VON MIETERANLIEGEN

Eingehende Meldungen von Mietern werden via online Kontaktformular „EasyContact“ automatisch als Ticket erfasst. Dabei übernimmt das System die Organisation der Zuständigkeiten, informiert automatisch alle beteiligten Parteien über Updates und stellt sicher, dass nichts übersehen wird. Zudem können Aufträge an Handwerker direkt aus dem Ticketing per E-Mail ausgelöst werden.



## SCHNELLE ABWICKLUNG UND HOHE SERVICEQUALITÄT

Das System übernimmt die Prüfung einzelner Prozessschritte und stellt deren

Qualität sicher. Dies führt zu einer deutlichen Effizienzsteigerung und trägt dazu bei, die Kundenzufriedenheit zu erhöhen. Gleichzeitig wird der Arbeitsaufwand reduziert, da repetitive Aufgaben automatisiert werden.

## ÜBERBLICK UND TRANSPARENZ

Das Ticketing hilft im Alltag dabei, den Überblick zu behalten. Auf einen Blick sind alle offenen Aufgaben ersichtlich, sodass man sich auf das Wesentliche konzentrieren kann. Mieteranliegen können auch bei Stellvertretung und Ferienabwesenheiten aufgrund der lückenlosen Historisierung weiterbearbeitet werden.

## DAS TICKETING ALS ADD-ON DES W&W PORTALS: DREH- UND ANGELPUNKT DER BEWIRTSCHAFTUNG

Das Ticketing ist ein integraler Bestandteil des W&W Portals und kann ganz einfach im Self-Service-Bereich aktiviert werden. Das W&W Portal selbst bildet das Herzstück eines umfassenden digitalen Ökosystems der W&W Immo Informatik AG. Durch die nahtlose Verbindung mit den ERP-Systemen ImmoTop2 und Rimo R5 werden verschiedene Anspruchsgruppen miteinander verbunden und Bewirtschaftungsprozesse automatisiert.



## ARBEITSPROZESSE DIGITALISIEREN

Die Nachfrage nach digitalen Prozessen in der Immobilienbewirtschaftung nimmt weiter zu. Damit steigen auch die Anforderungen an die Immobiliensoftware. Die W&W Immo Informatik AG bietet als Software- und Technologieunternehmen geeignete Werkzeuge zur Digitalisierung von Arbeitsprozessen an.

Interessiert? Kontaktieren Sie uns für weitere Informationen zu unseren Softwarelösungen unter [sales@wwimmo.ch](mailto:sales@wwimmo.ch) oder 044 762 23 23

## WEITERE INFORMATIONEN:

**W&W Immo Informatik AG**  
Obfelderstrasse 39  
8910 Affoltern am Albis  
[wwimmo.ch](http://wwimmo.ch)