



WIE DIE JORDI LIEGENSCHAFTEN BERN AG MIT STRUKTURIERTEN MELDUNGEN DIE KOMMUNIKATION VEREINFACHT

EasyContact ist die zentrale Anlaufstelle für Mieter und Stockwerkeigentümer. Sämtliche Anfragen können unabhängig von ihrer Komplexität einfach und digital der Verwaltung gemeldet werden.

Die Ausgangssituation

Die Jordi Liegenschaften Bern AG stand vor erheblichen Herausforderungen im Tagesgeschäft. Die vorhandene Software erfüllte nicht mehr die Anforderungen für die professionelle und zeitgemässe Bewirtschaftung von Immobilien. Gleichzeitig wurde das Unternehmen mit einem starken Anstieg von Mietermeldungen konfron-

tiert, die grösstenteils telefonisch oder per E-Mail übermittelt wurden. Diese unstrukturierte Kommunikation führte zu ineffizienten Arbeitsprozessen, erheblichem Zeitaufwand bei der Bearbeitung und letztendlich zu einer hohen Belastung.

Die Lösung

Im Jahr 2020 entschied sich die Jordi Liegenschaften Bern AG für die Implementierung von ImmoTop2. Matthias Wenger, Geschäftsführer des Unternehmens, erläutert: «Wir haben uns für ImmoTop2 und die Firma W&W entschieden, weil sie nicht nur IT-orientiert sind, sondern auch ein tiefes Verständnis für die Immobilienbewirtschaftung mitbringen. Wir schätzten die Kombination aus IT-Know-how und praktischer Bewirtschaftungserfahrung.» Dieser Schritt erforderte einen Neustart. Sämtliche Daten wurden in ImmoTop2 neu erfasst. Trotz des beträchtlichen Aufwands war dies unverzichtbar, um die Basis für die weitere Digitalisierung zu schaffen.

Im Anschluss an die Implementierung von ImmoTop2 und der erfolgreichen Anwendung der Software im

Tagesgeschäft erfolgte wenige Monate später die Einführung des Tools EasyContact. Dadurch wurde das Onboarding der Mieterschaft in die Systemlandschaft von ImmoTop2 mittels eines digitalen Kontaktformulars ermöglicht.

Matthias Wenger zieht eine wichtige Lehre aus diesem Einführungsprozess: «Meine persönliche Erkenntnis daraus war, dass man nicht alles gleichzeitig angehen kann. Es überfordert sämtliche Beteiligten und erschöpft die Ressourcen. Deshalb haben wir zuerst ImmoTop2 eingeführt und anschliessend EasyContact.»

«EasyContact optimiert die Schadensmeldung und Kommunikation, indem es Telefonanrufe reduziert. Das digitale Werkzeug ist rund um die Uhr verfügbar und leitet die detaillierten Meldungen direkt an die zuständigen Bewirtschafter weiter.»



Matthias Wenger
Geschäftsführer, Jordi Liegenschaften Bern AG

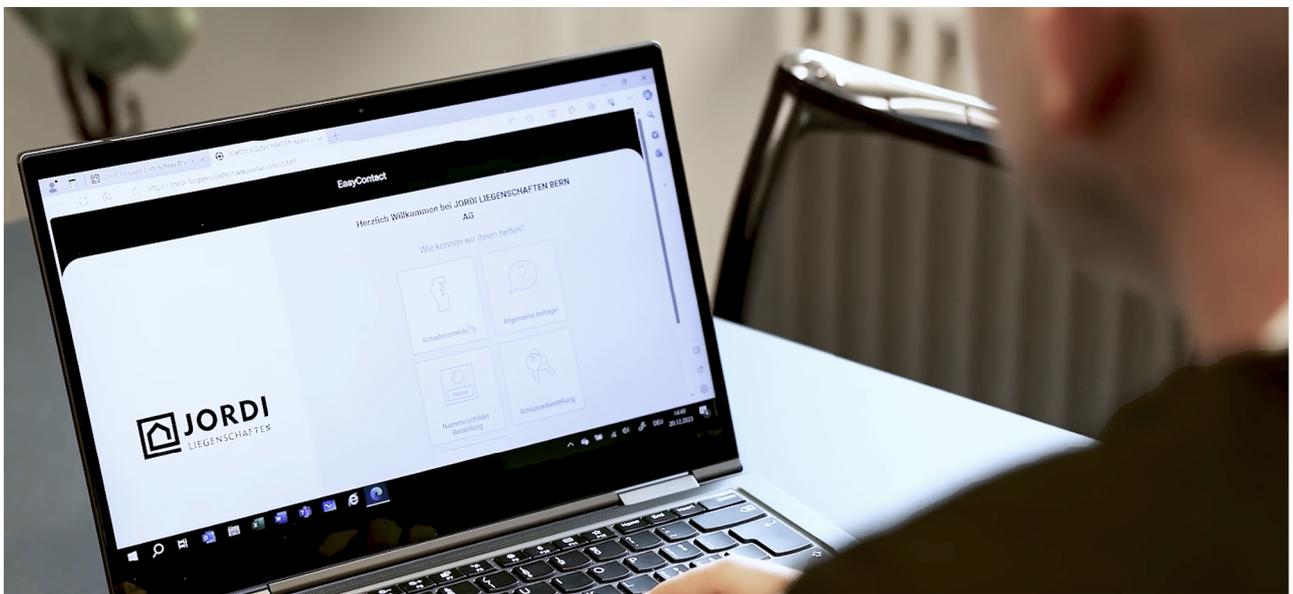
Das Ergebnis

EasyContact erwies sich als äusserst vorteilhaft. Die Reduzierung der Telefonanrufe war offensichtlich. Der eigentliche Mehrwert bestand jedoch darin, dass EasyContact die Mieter zwingt, ihre Anliegen strukturiert und detailliert zu melden. Früher musste das Unternehmen oft nachfragen, um alle notwendigen Informationen zu erhalten. Dank EasyContact werden die Meldungen nun präziser erfasst, was die Qualität der

Kommunikation erheblich steigert. Die nahtlose Integration von EasyContact in die Unternehmenswebseite verstärkt diesen Nutzen weiter. Matthias Wenger betont noch einen weiteren positiven Aspekt: «Da das Formular sehr einfach aufgebaut ist, kann jede Person damit arbeiten, auch wenn sie vielleicht die Sprache nicht perfekt beherrscht».



Jordi Liegenschaften Bern AG, ein unabhängiges Familienunternehmen der 3. Generation, ist seit über 55 Jahren leidenschaftlich in der Verwaltung, Vermietung, dem Verkauf und der Bewertung von Immobilien für private und institutionelle Kunden tätig. Ihr zentrales Anliegen ist der persönliche Kontakt, die Qualität ihrer Dienstleistungen sowie die individuelle Betreuung ihrer Mandate, was sie dank ihrer Unternehmensgrösse gewährleisten kann.



Die nahtlose Integration von EasyContact auf der Unternehmenswebseite von der Jordi Liegenschaften Bern AG.

Schritt für Schritt in die digitale Zukunft

Jordi Liegenschaften Bern AG schätzt die Partnerschaft mit W&W und plant weitere digitale Tools des W&W Ökosystems zu integrieren. Für Matthias Wenger ist klar: «Der Kurs in Richtung Digitalisierung ist offensichtlich.

Für uns stellt sich stets die Frage, wie viel wir gleichzeitig umsetzen. Die Möglichkeit des schrittweisen, modularen Einführens von neuen Digitalisierungsfunktionen empfinde ich als äusserst vorteilhaft.»

EasyContact

EasyContact ist ein Bestandteil des digitalen W&W Ökosystems und fungiert als Anlaufstelle für Mieteranliegen. Es erleichtert die Kommunikation und ermöglicht strukturierte Meldungen, die nahtlos in weiterführende

Prozesse eingebunden werden können, wie etwa das Auftragsmanagement bis hin zur Rechnungstellung und das alles im perfekten Zusammenspiel mit ImmoTop2 und Rimo R5.



Alle Infos zum Portal



Einfach mit dem Smartphone den QR-Code scannen und Sie gelangen direkt auf unsere Webseite mit allen Infos.

W&W Immo Informatik AG

Hauptsitz

Obfelderstrasse 39
8910 Affoltern a. A.
T +41 44 762 23 23
info@wwimmo.ch
wwimmo.ch

Folgen Sie uns auf:

