



IMMOTOP2 – EINE LÖSUNG, DIE EINFACHHEIT, TRANSPARENZ UND NACHVOLL- ZIEHBARKEIT PERFEKT VEREINT

Mit ImmoTop2 setzt IDZ Immobilien Dienstleistungszentrum auf eine Software, die Einfachheit, Transparenz und Nachvollziehbarkeit vereint. Die Lösung von W&W ermöglicht effizientere Prozesse und einen verbesserten Kundenservice – ein Gewinn für Team und Klienten gleichermaßen.

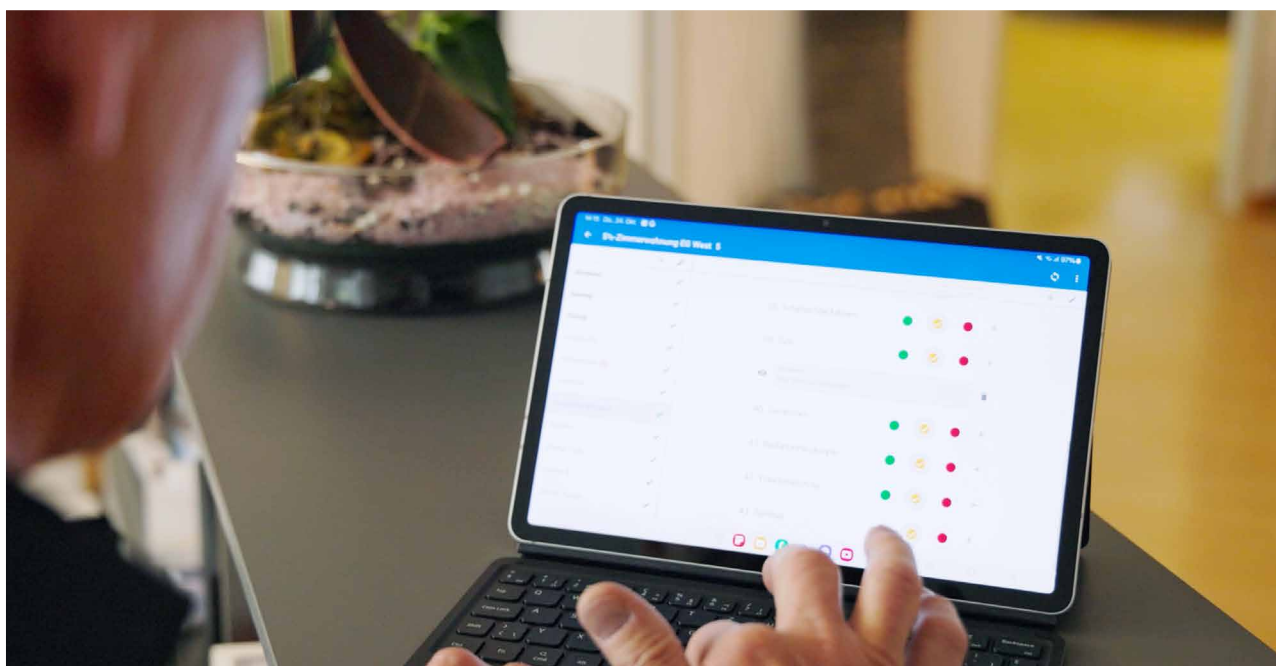
IDZ und ImmoTop2 – Eine Reise zu mehr Transparenz und Effizienz

Hansjürg Labèr, Geschäftsführer von IDZ Immobilien Dienstleistungszentrum, verfolgt seit der Gründung im Jahr 2007 einen klaren Grundsatz: «Wir denken immer aus der Sicht des Kunden.» Doch dazu braucht es mehr als nur die richtige Einstellung – es erfordert eine Software, die diesen Anspruch unterstützt. Mit W&W fand

IDZ den idealen Partner. Während ImmoTop – die ursprüngliche Software von W&W – bereits eine solide Grundlage bildete, brachte der Umstieg auf ImmoTop2 einen echten Fortschritt: Eine Lösung, die Einfachheit, Transparenz und Nachvollziehbarkeit perfekt vereint.



Das IDZ Immobilien Dienstleistungszentrum bietet umfassende Dienstleistungen in den Bereichen Beratung, Verkauf, Bewertung sowie Verwaltungen von Stockwerkeigentum und Mietliegenschaften an. Von den beiden Standorten Pfäffikon SZ und Rapperswil werden die Kunden rund um den Zürichsee, das Zürcher Oberland, die Ausserschwyz und das Gebiet See Gaster betreut und bedient. IDZ steht für – Ideen die zünden. Wir finden die Lösung für Ihre Immobilie.



Mit der Einführung der Abnahme App hat IDZ einen wichtigen Schritt in Richtung Digitalisierung gemacht.

Der Umstieg auf ImmoTop2

Der Umstieg auf ImmoTop2 war gut geplant. «Wir wurden von W&W sehr gut vorbereitet», erinnert sich Hansjürg Labèr. Mit der intensiven Unterstützung durch W&W, inklusive Schulungen, war das Team bestens ge-

rüstet. «Ohne die Schulungen wäre es sicherlich schwieriger gewesen, aber so verlief alles reibungslos.» Nach zwei bis drei Monaten war die Eingewöhnungszeit in die neue Software abgeschlossen.

ImmoTop2: Einfach, transparent, nachvollziehbar – Hotline inklusive

Seit der Einführung von ImmoTop2 hat sich der Alltag von IDZ erheblich verbessert. «Der grösste Vorteil ist die Flexibilität, mehrere Dokumente gleichzeitig zu bearbeiten», berichtet Labèr. «Wenn ein Kunde anruft, kann ich direkt auf seine Frage eingehen, ohne meine aktuelle Arbeit zu unterbrechen. Zusätzlich ermöglicht mir

ImmoTop2 eine schnelle und effiziente Informationssuche, sodass ich rasch die richtigen Daten finde. Das spart enorm viel Zeit.» Auch die Kunden sind begeistert. «Unsere Stockwerkeigentümer schätzen die Transparenz. Jede Auswertung ist für sie nachvollziehbar,» ergänzt Labèr.

Die Zufriedenheit im Team ist hoch. Besonders hervor-
gehoben wird die im Paket enthaltene Hotline: «Das
war einer der Hauptgründe, warum wir uns damals für
W&W entschieden haben. Es gibt keine zusätzlichen

Kosten, wenn man die Hotline benötigt. Das ist einfach
sensationell!» Auch die W&W-Mitarbeiter werden ge-
lobt: «Sie verstehen die Kniffe der Software und unter-
stützen uns hervorragend.»

«Wir sind von ImmoTop2 hellbegeistert.»



Hansjürg Labèr
Geschäftsführung, IDZ Immobilien Dienstleistungszentrum GmbH

Digitalisierung bei Wohnungsübergaben durch die Abnahme App

Mit der Einführung der Abnahme App hat IDZ einen
wichtigen Schritt in Richtung Digitalisierung gemacht.
«Früher haben wir alles auf Papier erledigt», erklärt La-
bèr. Zu Beginn gab es zwar technische Schwierigkeiten,

doch diese wurden schnell überwunden. «Der grosse
Vorteil der Abnahme App liegt in der Verknüpfung mit
den Fotos, was die Protokolle aussagekräftiger macht».

Onlineportal für Stockwerkeigentümer

Das Team von IDZ arbeitet derzeit aktiv daran, ihre
Stockwerkeigentümergeinschaften auf das Online-
portal aufzuschalten und die entsprechenden Doku-
mente hochzuladen. «Bei den letzten Versammlungen
zeigte ein Grossteil der Eigentümer Interesse am Portal»,
berichtet Labèr. «Wir arbeiten daran, die Eigentümer zu
überzeugen, denn das Portal bietet viele Vorteile, wie
den permanenten Zugriff auf Dokumente, Pläne und

Protokolle.» Trotz anfänglicher Bedenken hinsichtlich
der Digitalisierung ist Hansjürg Labèr zuversichtlich:
«Die positiven Aspekte überwiegen. Wir zeigen den
Eigentümern, wie das Portal ihr Leben erleichtern kann.
Letztendlich streben wir ein einheitliches Kommunika-
tionsmittel an.»

Fazit

ImmoTop2 stellt das Fundament dar, auf dem die Ab-
nahme App und das Onlineportal als digitale Services
aufbauen, um die Dienstleistungen von IDZ kontinuier-
lich zu optimieren. Hansjürg Labèr steht hinter seiner
Entscheidung: «Wir sind von ImmoTop2 hellbegeistert».
Er betont, wie wichtig es ist, als Kunde ernst genommen
zu werden: «Diese Wertschätzung spüren wir in der Zu-
sammenarbeit mit W&W.»

Die Erfolgsgeschichte von IDZ zeigt, dass die richtige
Software und ein verlässlicher Partner entscheidend für
den Erfolg eines Unternehmens sind. «Wir hatten noch
nie eine Reklamation über die Klarheit unserer Buch-
haltungen. Das spricht für die Qualität von W&W und
ImmoTop2», ergänzt Labèr abschliessend.



Alle Infos zu ImmoTop2



Einfach mit dem Smartphone den QR-Code scannen und Sie gelangen direkt auf unsere Webseite mit allen Infos.

W&W Immo Informatik AG

Hauptsitz

Obfelderstrasse 39
8910 Affoltern a. A.
T +41 44 762 23 23
info@wwimmo.ch
wwimmo.ch

Folgen Sie uns auf:

